



WAKACYJNE

LATANIE

Pierwsza pomoc po nieudanym locie:

1. **Aplikacja ECC-Net Travel** - idealny towarzysz podróży po Unii Europejskiej, Islandii oraz Norwegii. Konsumentom za jej pośrednictwem mogą skorzystać z informacji na temat przysługujących im w określonej sytuacji praw oraz typowych dla danego kraju wyrażań i zwrotów – bezpośrednio tłumaczenie na 25 języków. Aplikacja działa w trybie off-line. Do pobrania: Google Playstore (Android), Apple app Store (iOS) oraz Windows Apps+GamesStore (Windows Phone).

<https://www.konsument.gov.pl/pl/news/680/100/ECC-Net-Travel-darmowa-aplikacja.html>

- **„Flight Calculator”** - strona internetowa stworzona przez norweski urząd ochrony konsumentów (Forbrukerrådet), która pomoże wyliczyć wysokość odszkodowania w przypadku opóźnionego, odwołanego lotu, overbookingu, a także podpowie jakie prawa przysługują w przypadku problemów z bagażem. Jeżeli masz dość poszukiwania formularzy reklamacyjnych, „Flight Calculator” wskaże Ci miejsce, w którym należy złożyć skargę u konkretnego przewoźnika.

UWAGA: Strona nie dysponuje pełną listą przewoźników lotniczych, jest dostępna w angielskiej wersji językowej.

<https://www.forbrukerradet.no/fly/en/>

- **Aplikacja iPolak MSZ** – aplikacja MSZ wskaże drogę do najbliższych placówek dyplomatycznych oraz podpowie jak zadbać o własne bezpieczeństwo. iPolak posiada przycisk S.O.S., podpowiadający telefon kontaktowy do najbliższej polskiej placówki. Można ją pobrać w Google Playstore (Android), Apple app Store (iOS) oraz Windows Apps+GamesStore (Windows Phone).

http://www.msz.gov.pl/pl/informacje_konsularne/ipolak/